

Artikel 1 – Definities Deze algemene voorwaarden kennen de volgende definities: ● tweewieler: alle soorten (elektrische) fietsen, snorfietsen, bromfietsen, motorfietsen (waaronder motorscooter) en scooters (waaronder bromscooter), al dan niet met zijspan; ● de in te kopen tweewieler: de tweewieler die als deel van de overeenkomst door de klant aan M&J Scooters wordt verkocht, ook wel inruil- (brom of snor)fiets/scooter/motorfiets genoemd; ● de dienst: iedere vorm van een overeenkomst waarin M&J Scooters op verzoek van de klant werkzaamheden met betrekking tot een tweewieler verricht. Hieronder vallen onder andere het monteren van een tweewieler die de klant bestelt, het onderhouden en/of repareren van een tweewieler, het opvoeren van een tweewieler, het aanvragen van een kentekenregistratie, het monteren en assembleren van tweewieler-onderdelen bij de bestelling van een door de klant samengestelde tweewieler, alsmede iedere overeenkomst waarin M&J Scooters diensten verricht; ● de overeenkomst: iedere overeenkomst die de klant met M&J Scooters aangaat inzake de koop, montage, het onderhoud van een tweewieler en/of de voor tweewielers bedoelde accessoires of onderdelen; ● M&J Scooters: De toepasselijke rechtspersoon binnen het concern van M&J Scooters B.V. De toepasselijke contractspartij is afhankelijk van de aard en plaats van de overeenkomst. Bij online bestellingen ziet het begrip “M&J Scooters” in deze overeenkomst op M&J Scooters B.V. Bij winkelbestellingen en -diensten ziet het begrip “M&J Scooters” op de rechtspersoon die de betreffende winkel exploiteert. Het uitgangspunt is dat met “M&J Scooters” M&J Scooters B.V. bedoeld wordt, tenzij conform het onderstaande een winkel de contractspartij is. In het onderstaande worden de toepasselijke rechtspersoon en de toepasselijke omstandigheden nader gespecificeerd: Rechtspersoon Wanneer is dit de contractspartij? M&J Scooters B.V. Gildenstraat 5 7005 BL Doetinchem info@M&J Scooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01 Bij een online bestelling of een telefonische bestelling bij een medewerker van het hoofdkantoor. M&J Scooters Almere B.V. Hoekmanstraat 1 1315JM Almere almere@M&J Scooters.nl KvK-nummer: 82843023 BTW-nummer: NL862625129B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Almere. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Almere wordt uitgevoerd. M&J Scooters Alphen aan den Rijn B.V. Stationsplein 9 2405BK Alphen aan den Rijn alphenaandenrijn@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 91021073 BTW-nummer: NL865529334B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alphen aan den Rijn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alphen aan den Rijn wordt uitgevoerd. M&J Scooters Alkmaar B.V. Koedijkerstraat 29 1823CR Alkmaar alkmaar@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 91633974 BTW-nummer: NL865719561B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alkmaar. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alkmaar wordt uitgevoerd. M&J Scooters Amsterdam B.V. Overtoom 341 1 1054JM Amsterdam Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amsterdam. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 2 van 36 amsterdam@M&J Scooters.nl KvK-nummer: 67477496 BTW-nummer: NL857016209B01 Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amsterdam wordt uitgevoerd. M&J Scooters Antwerpen B.V. Frankrijklei 98 2000 Antwerpen (België) antwerpen@M&J Scooters.be Ondernemingsnummer: BE 0790.850.403 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Antwerpen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Antwerpen wordt uitgevoerd. Bij het plaatsen van een (online) bestelling die in België wordt bezorgd of verwerkt voor een natuurlijke persoon die in België woont, dan wel voor een rechtspersoon in België. M&J Scooters Apeldoorn B.V. Hofstraat 117 E 7311KT Apeldoorn apeldoorn@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 81549067 BTW-nummer: NL862134341B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Apeldoorn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Apeldoorn wordt uitgevoerd. M&J Scooters Arnhem B.V. Jansbinnensingel 29 6811AL Arnhem arnhem@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 74339834 BTW-nummer: NL859862884B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Arnhem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Arnhem wordt uitgevoerd. M&J Scooters Breda B.V. Markendaalseweg 2 A 4811KC Breda breda@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 76135039 BTW-nummer: NL860519429B01 Bij het sluiten van

een overeenkomst in of met de winkel in Breda. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Breda wordt uitgevoerd. M&J Scooters Den Haag B.V. Loosduinseweg 373 H 2571AE 's-Gravenhage denhaag@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 70728925 BTW-nummer: NL858437004B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Den Haag. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Den Haag wordt uitgevoerd. M&J Scooters Eindhoven B.V. Keizer Karel V Singel 4 5615PE Eindhoven eindhoven@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 71101136 BTW-nummer: NL858579455B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Eindhoven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Eindhoven wordt uitgevoerd. M&J Scooters Enschede B.V. Haaksbergerstraat 116 7513EA Enschede enschede@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 77565223 BTW-nummer: NL861048246B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Enschede. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Enschede wordt uitgevoerd. M&J Scooters Groningen B.V. Westerkade 14 a 9718AR Groningen groningen@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 81165021 BTW-nummer: NL861964081B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Groningen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Groningen wordt uitgevoerd. M&J Scooters Haarlem B.V. Menno Simonszplein 57 2014SC Haarlem Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Haarlem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Haarlem wordt uitgevoerd. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 3 van 36 haarlem@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 87183331 BTW-nummer: NL864227978B01 M&J Scooters Maastricht B.V. Dorpstraat 1 6227BK Maastricht maastricht@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 88398110 BTW-nummer: NL864608123B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Maastricht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Maastricht wordt uitgevoerd. M&J Scooters Rotterdam B.V. Burg van Walsumweg 178 3011MZ Rotterdam rotterdam@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 64137589 BTW-nummer: NL855537371B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Rotterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Rotterdam wordt uitgevoerd. M&J Scooters Tilburg B.V. Schouwburging 18 5038TL Tilburg tilburg@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 77936981 BTW-nummer: NL861205388B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Tilburg. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Tilburg wordt uitgevoerd. M&J Scooters Utrecht B.V. Amsterdamsestraatweg 289 3551CE Utrecht utrecht@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 70728941 BTW-nummer: NL858437016B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Utrecht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Utrecht wordt uitgevoerd. M&J Scooters Venlo B.V. Prinsessesingel 9 5911HS Venlo venlo@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 80812031 BTW-nummer: NL861809348B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Venlo. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Venlo wordt uitgevoerd. Voorbeeld: de klant plaatst een online bestelling van een voertuig en schaft een onderhoudspakket aan. Dit onderhoudspakket wordt in de winkel in Breda uitgevoerd. De klant sluit de overeenkomst voor de online bestelling met M&J Scooters B.V. Bij de uitvoering van het onderhoud is M&J Scooters Breda B.V. de contractspartij van de klant • de klant: een ieder die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een nieuwe of gebruikte tweewieler, onderdelen of accessoires; • product: de gezamenlijke aanduiding van een tweewieler, een of meerdere accessoire(s) en onderdelen voor tweewielers, alsmede ieder andere roerende zaak die de klant bij M&J Scooters aanschafft; • niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor de klant en die noodzakelijk zijn om met de gekochte tweewieler weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte tweewieler zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij elke nieuwe tweewieler in ieder geval de btw, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt, de transportkosten naar de dealer al in de aangeduide prijs zitten verwerkt. Bij nieuwe gekentekende tweewielers zitten daarnaast ook nog de leges en de kosten van het kenteken al in de aangeduide prijs verwerkt en bij een nieuwe motorfiets is de prijs eveneens inclusief bpm; • vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de klant. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de tweewieler te zijn opgenomen,

zoals extra gekochte accessoires of onderdelen; Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 4 van 36 • winkel : een van de volgende toepasselijke rechtspersonen conform de omschrijvingen: Rechtspersoon Wanneer is deze rechtspersoon een contractspartij? M&J Scooters Almere B.V. Hoekmanstraat 1 1315JM Almere almere@M&J Scooters.nl KvK-nummer: 82843023 BTW-nummer: NL862625129B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Almere. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Almere wordt uitgevoerd. M&J Scooters Alphen aan den Rijn B.V. Stationsplein 9 2405BK Alphen aan den Rijn alphenaandenrijn@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 91021073 BTW-nummer: NL865529334B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alphen aan den Rijn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alphen aan den Rijn wordt uitgevoerd. M&J Scooters Amsterdam B.V. Overtoom 341 1 1054JM Amsterdam amsterdam@M&J Scooters.nl KvK-nummer: 67477496 BTW-nummer: NL857016209B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amsterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amsterdam wordt uitgevoerd. M&J Scooters Antwerpen B.V. Frankrijklei 98 2000 Antwerpen (België) antwerpen@M&J Scooters.be Ondernemingsnummer: BE 0790.850.403 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Antwerpen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Antwerpen wordt uitgevoerd. Bij het plaatsen van een (online) bestelling die in België wordt bezorgd of verwerkt voor een natuurlijke persoon die in België woont, dan wel voor een rechtspersoon in België. M&J Scooters Apeldoorn B.V. Hofstraat 117 E 7311KT Apeldoorn apeldoorn@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 81549067 BTW-nummer: NL862134341B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Apeldoorn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Apeldoorn wordt uitgevoerd. M&J Scooters Arnhem B.V. Jansbinnensingel 29 6811AL Arnhem arnhem@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 74339834 BTW-nummer: NL859862884B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Arnhem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Arnhem wordt uitgevoerd. M&J Scooters Breda B.V. Markendaalseweg 2 A 4811KC Breda breda@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 76135039 BTW-nummer: NL860519429B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Breda. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Breda wordt uitgevoerd. M&J Scooters Den Haag B.V. Loosduinseweg 373 H 2571AE 's-Gravenhage denhaag@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 70728925 BTW-nummer: NL858437004B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Den Haag. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Den Haag wordt uitgevoerd. M&J Scooters Eindhoven B.V. Keizer Karel V Singel 4 5615PE Eindhoven Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Eindhoven. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 5 van 36 eindhoven@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 71101136 BTW-nummer: NL858579455B01 Bij iedere dienst die in of door de winkel in Eindhoven wordt uitgevoerd. M&J Scooters Enschede B.V. Haaksbergerstraat 116 7513EA Enschede enschede@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 77565223 BTW-nummer: NL861048246B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Enschede. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Enschede wordt uitgevoerd. M&J Scooters Groningen B.V. Westerkade 14 a 9718AR Groningen groningen@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 81165021 BTW-nummer: NL861964081B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Groningen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Groningen wordt uitgevoerd. M&J Scooters Haarlem B.V. Menno Simonszplein 57 2014SC Haarlem haarlem@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 87183331 BTW-nummer: NL864227978B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Haarlem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Haarlem wordt uitgevoerd. M&J Scooters Hilversum B.V. Langestraat 77 1211GW Hilversum hilversum@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 91388465 BTW-nummer: NL865639735B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hilversum. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hilversum wordt uitgevoerd. M&J Scooters Maastricht B.V. Dorpstraat 1 6227BK Maastricht maastricht@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 88398110 BTW-nummer: NL864608123B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Maastricht. Bij iedere dienst die in of door de

winkel in Maastricht wordt uitgevoerd. M&J Scooters Rotterdam B.V. Burg van Walsumweg 178 3011MZ Rotterdam rotterdam@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 64137589 BTW-nummer: NL855537371B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Rotterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Rotterdam wordt uitgevoerd. M&J Scooters Tilburg B.V. Schouwburging 18 5038TL Tilburg tilburg@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 77936981 BTW-nummer: NL861205388B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Tilburg. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Tilburg wordt uitgevoerd. M&J Scooters Utrecht B.V. Amsterdamsestraatweg 289 3551CE Utrecht utrecht@M&J Scooters.nl KVK-nummer: 70728941 BTW-nummer: NL858437016B01 Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Utrecht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Utrecht wordt uitgevoerd. M&J Scooters Venlo B.V. Prinsessesingel 9 5911HS Venlo venlo@M&J Scooters.nl Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Venlo. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Venlo wordt uitgevoerd.

Algemene voorwaarden M&J Scooters
Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 6 van 36 KVK-nummer: 80812031 BTW-nummer: NL861809348B01

- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of ondernemer op die tweewielers, onderdelen en accessoires wordt gegeven

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen M&J Scooters of een aan M&J Scooters gelieerde onderneming enerzijds en de klant anderzijds worden gesloten. Wanneer de klant een online bestelling of dienst van het hoofdkantoor afneemt, is M&J Scooters B.V. de contractspartij, gelijk M&J Scooters B.V. alsdan als “M&J Scooters” aangeduid. Indien de klant een bestelling in een winkel plaatst of een dienst van een winkel afneemt, wordt de betreffende winkel als “M&J Scooters” aangeduid in deze algemene voorwaarden. Nadere specificaties van de toepasselijke contractspartijen zijn vindbaar in artikel 1 onder de definities “M&J Scooters” en “winkel”. Het voorgaande geldt tevens indien op een factuur per abuis de verkeerde entiteit staat vermeld. Hieronder volgen voorbeelden om de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de toepasselijke contractspartij te verduidelijken:

- 1) Voorbeeld 1 De klant plaatst een online bestelling voor een tweewieler en neemt daarbij een onderhoudspakket af. De klant laat het onderhoud uitvoeren in de winkel in Breda. Voor de levering van de tweewieler is M&J Scooters B.V. de contractspartij en wordt met “M&J Scooters” in de algemene voorwaarden M&J Scooters B.V. bedoeld. Voor de uitvoering van het onderhoud is M&J Scooters Breda B.V. de contractspartij en wordt in deze algemene voorwaarden met “M&J Scooters” M&J Scooters Breda B.V. bedoeld.
- 2) Voorbeeld 2 De klant koopt een tweewieler in de winkel Amsterdam. De contractspartij is M&J Scooters Amsterdam B.V. In deze algemene voorwaarden wordt in dat geval met “M&J Scooters” M&J Scooters Amsterdam B.V. bedoeld.
- 3) Voorbeeld 3 De klant koopt een tweewieler in Groningen en laat het onderhoud uitvoeren in de winkel in Almere. Voor de koop van de tweewieler is M&J Scooters Groningen B.V. de contractspartij en wordt met “M&J Scooters” in deze algemene voorwaarden M&J Scooters Groningen B.V. bedoeld. Voor de uitvoering van het onderhoud is M&J Scooters Almere B.V. de contractspartij en wordt met “M&J Scooters” in deze algemene voorwaarden M&J Scooters Almere B.V. bedoeld.

2. Wanneer de klant woont in België, is M&J Scooters gerechtigd om de overeenkomst te laten uitvoeren door M&J Scooters Antwerpen B.V. De klant geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming. Alsdan faciliteert M&J Scooters in de totstandkoming van de betreffende overeenkomst tussen de klant en M&J Scooters Antwerpen B.V. Dit geldt tevens indien de klant een factuur van M&J Scooters B.V. ontvangt. Alsdan is M&J Scooters B.V. gerechtigd de betreffende factuur te corrigeren, gelijk aan de verkeerde factuur geen rechten kunnen worden ontleend om M&J Scooters B.V. als de contractspartij aan te duiden. Hieronder volgen voorbeelden om het voorgaande te verduidelijken:

Algemene voorwaarden M&J Scooters
Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 7 van 36

- 1) Voorbeeld 1 De klant woont in België. De klant plaatst online een bestelling voor een scooter. Deze scooter wordt in België verwerkt, van een kentekenplaat voorzien en te naam

gesteld. Alhoewel M&J Scooters B.V. online bestellingen verwerkt en uitvoert, is M&J Scooters dan gerechtigd om M&J Scooters Antwerpen B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is M&J Scooters Antwerpen B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met “M&J Scooters” M&J Scooters Antwerpen bedoeld. 2) Voorbeeld 2 De klant woont in België. De klant bestelt een scooter in de winkel in Eindhoven. M&J Scooters Eindhoven B.V. is dan gerechtigd om M&J Scooters Antwerpen B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is M&J Scooters Antwerpen B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met “M&J Scooters” M&J Scooters Antwerpen bedoeld. 3. Wanneer de klant een overeenkomst aangaat in een winkel in België, is M&J Scooters Antwerpen B.V. gerechtigd om de overeenkomst door een winkel in Nederland of M&J Scooters B.V. te laten uitvoeren. Hieronder volgen voorbeelden om het voorgaande te verduidelijken: 1) Voorbeeld 1 De klant woont in Nederland. De klant plaatst online een bestelling voor een scooter op de Belgische website. Deze scooter wordt in Nederland verwerkt, van een kentekenplaat voorzien en te naam gesteld. M&J Scooters Antwerpen B.V. is dan gerechtigd om M&J Scooters B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is M&J Scooters B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met “M&J Scooters” M&J Scooters bedoeld. 2) Voorbeeld 2 De klant woont in Nederland. De klant bestelt een scooter in de winkel in Antwerpen. M&J Scooters Antwerpen B.V. is dan gerechtigd om M&J Scooters B.V. of een winkel in de buurt van de klant de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is M&J Scooters B.V. of de betreffende winkel de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met “M&J Scooters” M&J Scooters B.V. of de betreffende winkel bedoeld. 4. Wanneer M&J Scooters Antwerpen B.V. de contractspartij is, worden deze voorwaarden beheerst door Belgisch recht. 5. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de voorwaarde dat het product beschikbaar is. M&J Scooters is te allen tijde gerechtigd een bestelling van een klant zonder opgaaf van redenen te annuleren. 6. Indien de klant een zakelijke klant is die een wederverkoper is van een product van M&J Scooters, zijn de dealervoorwaarden van M&J Scooters van toepassing. Dit geldt tevens indien een factuur van M&J Scooters per abuis vermeldt dat de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn. Alsdan zijn de dealervoorwaarden conform dit artikel eveneens van toepassing. Wanneer de dealervoorwaarden van M&J Scooters van toepassing zijn, kan de zakelijke klant geen beroep doen op de bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden. 7. Indien de klant een private lease-overeenkomst aangaat, zijn de leasevoorwaarden van toepassing van een externe entiteit. 8. M&J Scooters is te allen tijde gerechtigd om een andere entiteit binnen haar concern – zoals omschreven in de definities onder “M&J Scooters” en “winkel” de overeenkomst te laten uitvoeren en die andere entiteit als contractspartij te laten fungeren. In een dergelijk geval kan de klant geen Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 8 van 36 aanspraak doen gelden jegens de eerdere contractspartij. De klant kan nimmer een entiteit binnen M&J Scooters aanspreken voor gedragingen van een andere entiteit. 9. M&J Scooters doet mondeling of schriftelijk een aanbod. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden tweewieler, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden tweewieler is inclusief de niet-vermijdbare kosten. M&J Scooters verstrekt de klant een kopie van de overeenkomst of bevestigt de inhoud van de overeenkomst per e-mail. 10. Als M&J Scooters gebruik maakt van afbeeldingen van de tweewieler, onderdeel of accessoire dan streeft zij ernaar deze waarheidsgetrouw weer te geven. Door bepaalde lichtval of door de instellingen van de programmatuur die de klant gebruikt, kan het uiterlijk van een product in werkelijkheid afwijken. M&J Scooters is echter niet verantwoordelijk voor opgetreden afwijkingen in het uiterlijk van het product wanneer de klant het product niet conform de voorgeschreven aanwijzingen, dan wel in combinatie met andere apparatuur, gebruikt. 11. Kennelijke vergissingen, zoals verschrijvingen in een (prijs)aanbieding, welke verschrijving/vergissing kenbaar is aan de hand van de in de markt regulier geldende vergelijkbare aanbiedingen, in het aanbod binden M&J Scooters niet. 12. M&J Scooters is gerechtigd de overeenkomst te laten uitvoeren door een aan M&J Scooters gelieerde onderneming c.q. een winkel, bijvoorbeeld wanneer zo’n winkel zich dichter

in de buurt bij een klant bevindt. De klant geeft uitdrukkelijk toestemming om overeenkomsten die geplaatst zijn bij een winkel of enige entiteit binnen M&J Scooters, naar keuze van de betreffende rechtspersoon van M&J Scooters door een andere winkel te laten uitvoeren. 13. De klant dient een aanbod binnen de door M&J Scooters gestelde termijn te aanvaarden. 14. Indien een termijn ontbreekt, kan het aanbod enkel direct integraal worden aanvaard. Wanneer M&J Scooters een aanbod heeft gedaan en de klant een aanbetaling heeft gedaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn aanvaard onder de onderhavige voorwaarden. 15. Indien M&J Scooters niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat M&J Scooters in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

1. De aanschaf van een tweewieler bestaat uit meerdere soorten overeenkomsten. De klant koopt de onderdelen van een tweewieler. M&J Scooters monteert vervolgens conform de specificaties van de klant de betreffende onderdelen en eventuele andere door de klant gespecificeerde accessoires. Deze montage betreft een afzonderlijke dienst die altijd gepaard gaat met de aanschaf van een tweewieler. Het aanvragen van een kentekenregistratie, en de montage van het kenteken, is eveneens een afzonderlijke dienst die een onderdeel vormt van een overeenkomst inzake de aanschaf van een scooter. Hetzelfde geldt voor andere diensten, zoals het opvoeren van een tweewieler.

2. In de schriftelijk vastgelegde overeenkomst staat in ieder geval:

- a. de identiteit van M&J Scooters zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en emailadres;
- b. de omschrijving van de tweewieler, onderdelen of accessoires;
- c. de prijs en de omschrijving van de in te kopen tweewieler inclusief onderdelen of accessoires;
- d. de prijs van de tweewieler inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is of de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
- e. de bij de aanschaf van een tweewieler wel-vermijdbare kosten;
- f. de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij M&J Scooters of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
- g. de wijze van betaling; en
- h. de vermoedelijke leveringsdatum. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de tweewieler, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen 12 weken na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

3. Bij het verrichten van een dienst bestaande uit onderhoud, reparatie of inspectie, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat hij/zij voor eigen rekening de betreffende tweewieler voor meerdere weken niet in dienst bezit heeft. Vervangend vervoer is hierbij niet inbegrepen.

4. De klant aanvaardt dat bij een fabricagefout, M&J Scooters in afwachting kan zijn van vervangende onderdelen en in dat kader afhankelijk is van de internationale logistiek. Hierdoor kan een dienst of het leveren van een vervangend product vertraging ondervinden. De klant houdt in dergelijke gevallen rekening met een vertraging van minimaal 12 weken.

5. De klant aanvaardt dat het opvoeren van een scooter of tweewieler geheel op eigen risico en geheel voor eigen rekening geschiedt. De gecommuniceerde snelheden zijn indicatief van aard bij opvoersets. Deze snelheden kunnen dientengevolge afwijken. De klant is ervan bewust dat het rondrijden met een opgevoerde tweewieler verboden is op de openbare weg. Een eventuele WOK-melding of boete als gevolg van het gebruik van een opgevoerde tweewieler, komt geheel voor rekening van de klant. Een opgevoerde tweewieler leidt tevens tot snellere slijtagesporen en vergroot het risico op gebreken, welke gebreken voor rekening van de klant komen. Mutatis mutandis is het voorgaande van overeenkomstige toepassing op fietsen die van gashendels worden voorzien, welke gashendels tevens ondersteuning bieden bij snelheden boven 6 km/u. Dergelijke gashendels zijn niet toegestaan op de openbare weg en worden geacht voor privégebruik te zijn aangeschaft. Het voorgaande is eveneens van overeenkomstige toepassing op fietsen die worden voorzien van een te zware motor c.q. een motor die een nominaal continuvermogen van meer dan 250 Watt heeft. De klant is ervan bewust dat

strafrechtelijke maatregelen (zoals boetes en inbeslagnames) als gevolg van het gebruik van een verboden opgevoerde tweewieler, het gebruik van een fiets met een gashendel of het gebruik van een fiets met een verzwaarde motor, geheel voor rekening van de klant komen. De klant is ervan bewust dat de in dit artikellid genoemde diensten ertoe leiden dat de tweewieler sneller slijtagesporen verkrijgt en gebreken vertoont, waarvan de gevolgen voor rekening van de klant komen.

6. M&J Scooters verkoopt geen tweewieler waarbij een publieke autoriteit M&J Scooters de facto heeft verboden de betreffende tweewieler te verkopen; zulks al dan niet als gevolg van een opgelegde dwangsom. Wanneer de klant een tweewieler wenst op te voeren, dan wel een fiets wenst te voorzien van een gashendel met volledige ondersteuning, dan wel een fiets van een verzwaarde motor wenst te voorzien, krijgt de klant eerst de betreffende tweewieler geleverd zonder dat voornoemde diensten zijn verricht. Deze diensten worden achteraf pas verricht nadat de tweewieler in eigendom is overgedragen. In het geval de klant een of meerdere van de voornoemde diensten afneemt, aanvaardt de klant het toepasselijke vrijwaringsformulier in Bijlage A, waarbij de klant bevestigt op de hoogte te zijn van de gebruiksdoeleinden en risico's van de betreffende tweewieler. Bij het plaatsen van een bestelling van een tweewieler die wordt opgevoerd, een fiets die wordt voorzien van een gashendel met volledige ondersteuning of een fiets die wordt voorzien van een verzwaarde motor (mits dat conform het bepaalde in dit artikel M&J Scooters is toegestaan), wordt de klant geacht de toepasselijke vrijwaringformulieren in Bijlage A van deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard. Het verrichten van de in dit artikellid genoemde diensten is enkel toegestaan bij meerderjarige klanten, dan wel bij klanten die met toestemming van hun voogd de betreffende diensten afnemen. Alsdan worden de klant en de betreffende voogd eveneens geacht het bepaalde in het in Bijlage A toepasselijke vrijwaringsformulier te hebben aanvaard. M&J Scooters verstrekt de in dit artikellid genoemde diensten enkel onder de voorwaarde dat het bepaalde in het in Bijlage A toepasselijke vrijwaringsformulier is aanvaard.

7. Indien de klant een dienst aan huis/op locatie wenst te laten verrichten, is de klant voorrijkosten ad € 60,00 verschuldigd. Indien de klant onderhoudspakketten aan huis heeft afgenomen bij La Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 10 van 36 Souris en sprake is van een garantieaanspraak, krijgt de klant de voorrijkosten terug nadat M&J Scooters constateert dat sprake is van een garantieaanspraak. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat M&J Scooters niet voorafgaand kan beoordelen of sprake is van een garantieaanspraak.

8. Alhoewel tenaamstellingen bij M&J Scooters mogelijk zijn, draagt de klant zijn/haar eigen verantwoordelijkheid bij het laten tenaamstellen van de tweewieler.

9. De klant dient zijn product, waaronder met name elektrische lithium accu's, veilig op te slaan. M&J Scooters is niet aansprakelijk voor brand die optreedt als gevolg van het niet naar behoren opslaan en/of onderhouden van een elektrische lithium accu.

10. Voor klanten die buiten Nederland een product bij M&J Scooters bestellen, geldt dat de betreffende klant een eigen verantwoordelijkheid heeft om te controleren op het product voldoet aan de wetgeving van diens land. M&J Scooters stemt haar producten enkel af op Nederlandse wetgeving.

Artikel 4 – Prijzen, betalingen en prijswijzigingen

1. Betalingen geschieden contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van M&J Scooters. Betaling geschiedt op het moment van het afleveren van de tweewieler, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

2. Bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten, verricht de klant een aanbetaling. Het resterende bedrag voldoet de klant uiterlijk bij de ontvangst van de tweewieler.

3. M&J Scooters en de klant kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.

4. De klant moet het verschuldigde bedrag betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt M&J Scooters na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de klant de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Indien na het verstrijken van de betalingsherinnering nog

steeds niet betaald is, mag M&J Scooters rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. 5. Tussentijdse prijswijzigingen kunnen optreden als gevolg van: een heffing door de overheid, verhoging van fabrieksprijzen, verhoging van importeursprijzen of schommeling in valutakoersen. M&J Scooters brengt de klant zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de klant de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

Artikel 5 – Risico-overgang 1. Gaat de aangeschafte tweewieler kapot of verloren voordat de tweewieler in de macht van de klant komt, dan komt dit voor rekening en risico van M&J Scooters. Indien de klant niet binnen twee dagen na heden schriftelijk bezwaren uit over een eventuele visuele beschadiging, wordt de klant geacht het product te hebben aanvaard in de staat waarin het product is geleverd. Alsdan geldt het weerlegbaar vermoeden dat M&J Scooters het product zonder beschadigingen heeft geleverd. 2. De klant kan een tweewieler enkel in ontvangst nemen na de tweewieler te hebben geïnspecteerd en na schriftelijk uitdrukkelijk te hebben verklaard de tweewieler in goede orde te hebben ontvangen. 3. Gaat de in te kopen tweewieler kapot of verloren voordat de inruil-tweewieler aan M&J Scooters is geleverd dan komt dit voor rekening en risico van de klant.

Artikel 6 – Levertermijnen, aflevering en verzuim 1. De door M&J Scooters gecommuniceerde levertermijnen, betreffen nimmer fatale termijnen, doch zijn enkel indicatieve termijnen. Enkel door M&J Scooters gecommuniceerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.

Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 11 van 36 2. De door M&J Scooters gecommuniceerde leverprijzen, zijn enkel van toepassing op Nederlands grondgebied, met uitzondering van de Waddeneilanden en bestellingen die worden gedaan via de betalingsfaciliteit van IN3. Voor de Waddeneilanden, voor andere landen dan Nederland en voor bestellingen via IN3, gelden afwijkende vervoersprijzen en levertermijnen. Voor het overige blijven M&J Scooters' algemene voorwaarden onverkort van toepassing. 3. M&J Scooters streeft ernaar haar leveringstermijnen zo concreet mogelijk weer te geven. Door diverse factoren, kan M&J Scooters echter niet garanderen dat de gecommuniceerde levertermijnen haalbaar zijn, doch streeft M&J Scooters er vooralsnog naar binnen de gecommuniceerde indicatieve bandbreedtes te opereren. Hierdoor hanteert M&J Scooters als uitgangspunt een levertermijn van twaalf weken – welke levertermijn eveneens een indicatieve levertermijn is. Factoren die de indicatieve levertermijnen kunnen beïnvloeden zijn: a. Ontwikkelingen in de internationale logistiek; zoals blokkades in zeevaartroutes of schaarste aan grondstoffen; b. Afhankelijkheid van personeelsbezetting in de logistieke afdeling; c. Afhankelijkheid van leveranciers van onderdelen; d. Hindernissen in het verkeer; zoals afsluitingen, wegwerkzaamheden en files. 4. In de kalendermaanden maart tot en met september van ieder kalenderjaar kampt M&J Scooters veelal met extreme drukte wegens de grote vraag naar tweewielers. Tijdens deze maanden kunnen levertijden per definitie langer zijn dan de gecommuniceerde indicatieve leveringstermijnen, waarbij de klant rekening kan houden met 6 weken extra vertraging. Dit geldt met name bij elektronische tweewielers. 5. Indien de vermoedelijke afleveringstermijn wordt overschreden moet de klant M&J Scooters eerst aan de hand van een schriftelijke ingebrekestelling eerst de mogelijkheid geven de overeenkomst na te komen met een termijn van drie weken, welke termijn aanvangt na twaalf weken na de gecommuniceerde indicatieve levertermijn. Dit betekent dat M&J Scooters daarna nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als M&J Scooters het product na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is M&J Scooters in verzuim. 6. Indien de klant de tweewieler in een winkel ophaalt na een bestelling, dient de klant de tweewieler binnen drie werkdagen na een e-mail te hebben ontvangen dat de tweewieler gereed is om af te halen, op te halen. Indien de klant de tweewieler niet binnen deze drie werkdagen ophaalt, is M&J Scooters gerechtigd een bewaringsfee ad € 75,00 per dag dat de tweewieler nadien in de winkel blijft staan in rekening te brengen. 7. Na het plaatsen van een

bestelling van een tweewieler ontvangt de klant een indicatieve levertermijn. Wanneer de klant een leveringsdatum gecommuniceerd krijgt, is de klant gehouden bij de levering van de tweewieler aanwezig te zijn. De klant kan de afspraak uiterlijk zeven dagen van tevoren kosteloos verschuiven, indien de afspraak langer dan zeven dagen van tevoren is gecommuniceerd. Indien de afspraak korter dan zeven dagen van tevoren is gecommuniceerd kan de klant uiterlijk drie dagen van tevoren de afspraak kosteloos verzetten. Indien de klant de afspraak op basis van het bepaalde in dit artikellid niet kosteloos kan verzetten, is de klant gehouden een vergoeding ad € 75,00 te betalen voor het verzetten van de afleveringsafpraak.

Artikel 7 – Annuleren bij overeenkomsten binnen een verkoopprijsruimte

1. Voor overeenkomsten die de klant binnen een verkoopprijsruimte (oftewel in een winkel) van M&J Scooters sluit geldt dat de klant de overeenkomst niet kan annuleren, tenzij een geautoriseerde medewerker van M&J Scooters instemt met de annulering. Indien een geautoriseerde medewerker van M&J Scooters de annulering goedkeurt, geldt het volgende.

2. De klant kan de overeenkomst bij een door een geautoriseerde medewerker goedgekeurde annulering enkel annuleren indien:

- a. in het geval de klant een tweewieler aanschaft, nog geen kentekenregistratie is aangevraagd;
- b. het product nog niet gereed is gemaakt voor afhaal of verzending; of
- Algemene voorwaarden M&J Scooters

Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 12 van 36

c. een tweewieler nog niet in zijn definitieve gedaante is samengesteld. Volledigheidshalve benadrukt M&J Scooters dat een dergelijke annulering eerst geautoriseerd door M&J Scooters dient te worden – hetgeen ter volledige discretie van M&J Scooters staat. Voornoemde omstandigheden bieden aldus geen aanspraak op een annulering, doch betreffen enkel richtlijnen na een autorisatie door M&J Scooters.

3. In het geval van annulering voldoet de klant aan M&J Scooters een beëindigingsvergoeding ter compensatie van de door M&J Scooters inmiddels verrichte diensten en opgetreden waardeverminderingen van het product. De beëindigingsvergoeding bedraagt 15% van de prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 250,00 indien de aanschaf van een tweewieler een onderdeel van de overeenkomst uitmaakt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. De beëindigingsvergoeding voldoet de klant binnen 10 dagen na de annulering. Bij het niet tijdig voldoen van deze beëindigingsvergoeding is M&J Scooters gerechtigd nakoming van de door de klant geannuleerde overeenkomst te verlangen, waarmee de annulering vervalt en de betreffende overeenkomst herleeft. In dat geval kan de klant de betreffende overeenkomst niet meer annuleren.

5. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Ontbinding/herroeping bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopprijsruimte voor consumenten

1. Een klant die een consument is heeft aanspraak op de wettelijke consumentenbeschermende bepalingen indien een overeenkomst is aangegaan uitsluitend met gebruik van een communicatiemiddel op afstand (bijvoorbeeld online, telefonisch, per e-mail of dergelijke). In dat geval kan de consument-klant zonder opgave van redenen onder andere een overeenkomst ontbinden:

- a. Voor wat betreft koopovereenkomsten, dan wel de koopgedeeltes van een overeenkomst: binnen veertien dagen nadat het product bij de klant is afgeleverd (art. 6:230o, lid 1, sub b, sub 1, BW). De consument-klant kan zijn aanbod met betrekking tot de koop ook herroepen zolang het product nog niet is afgeleverd (art. 6:230q, lid 1, BW);
- b. Voor wat betreft diensten, dan wel de dienstengedeeltes van een overeenkomst, binnen veertien dagen nadat de overeenkomst(gedeelte) inzake dienstverlening is gesloten (art. 6:230o, lid 1, sub a, BW).

Voor overige ontbindingsgronden verwijst M&J Scooters naar art. 6:230o BW.

2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument M&J Scooters via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post) op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Het modelformulier voor het intrekken van het ontbindingsrecht van art. 6:230o BW is HIER (https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulierontbinding-herroeping-2014.pdf) te vinden, alsmede in Bijlage B te vinden. Dit recht van ontbinding geldt niet voor maatwerkproducten (art. 6:230p, sub f, sub 1, BW). Denk bijvoorbeeld aan een tweewieler die

door de consument is samengesteld waardoor het geen standaardtweewieler is, alsmede een tweewieler die is voorzien van een kenteken en/of tenaamstelling. Als de consument-klant het recht van ontbinding/herroeping uitoefent, krijgt de consument-klant het betaalde bedrag voor de betreffende overeenkomst terug, na aftrek van de volgende kosten die de consument draagt: a) conform het bepaalde in art. 6:230s, lid 2, BW, de kosten voor het terugsturen van het betreffend product; en b) conform het bepaalde in art. 6:230s, lid 4, BW, de kosten voor de diensten die M&J Scooters tijdens de ontbindings-/herroepingstermijn heeft verricht en is nagekomen, mits de consument-klant hiervoor zijn/haar voorafgaande vereiste uitdrukkelijke toestemming heeft Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 13 van 36 gegeven. Denk hierbij onder andere aan de montage van een tweewieler, het verrichten van een kentekenregistratie en aanvullende afgenomen diensten. De consument-klant kan ook aansprakelijk zijn voor waardeverminderingen die zijn opgetreden. 3. De kosten die de consument-klant draagt, staat gelijk aan de geldende aanbesteding. Bij uitoefening van het ontbindings-/herroepingsrecht krijgt de consument-klant zijn/haar aanbesteding derhalve niet terug. M&J Scooters kan het betreffend product daarna namelijk niet meer als een nieuw product verkopen, bijvoorbeeld doordat als gevolg van de montage van de tweewieler montagesporen zichtbaar zijn of doordat een kentekenregistratie al is verricht. 4. Het recht van ontbinding/herroeping geldt ook niet voor diensten die M&J Scooters na bestelling van de klant, met de toestemming van de klant, heeft verricht en afgerond tijdens de ontbindings-/herroepingstermijn (art. 6:230p, lid 1, sub d, BW). Bij iedere overeenkomst doet de klant conform art. 6:230p, lid 1, sub d, sub 2, BW afstand van zijn/haar recht tot ontbinding van deze diensten en geeft de klant toestemming om aan te vangen met het verrichten van de benodigde diensten. M&J Scooters attendeert de klant hierop voordat de klant besluit een overeenkomst aan te gaan. Om misverstanden te voorkomen: dit is geen volledige afstand van het wettelijke ontbindingsrecht van consumenten. Dit geldt alleen voor diensten of diensten die onderdeel van een overeenkomst vormen. Het ontbindingsrecht voor koopovereenkomsten (en koopgedeeltes van een overeenkomst) behoudt de consument-klant vooralsnog. Bij uitoefening van het ontbindingsrecht krijgt de consument aldus zijn geld terug, na aftrek van de waarde van de verrichte diensten, verzendingskosten en opgetreden waardeverminderingen. 5. De kosten die de consument-klant terugkrijgt, voldoet M&J Scooters binnen 14 dagen nadat M&J Scooters op de hoogte is gesteld van de uitoefening van het in het boven omschreven ontbindings-/herroepingsrecht. M&J Scooters hanteert dan dezelfde betaalwijze als de consument-klant hanteerde, tenzij M&J Scooters en de consument-klant anders overeenkomen. 6. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de klant. 7. Tijdens de herroepingstermijn is de klant gerechtigd de tweewieler op deugdelijkheid te testen. Een rit van maximaal 10 kilometer wordt geacht voldoende te zijn om de tweewieler te testen. Indien de klant meer dan 10 kilometer rijdt, wordt het gebruik van de tweewieler geacht verder te gaan dan gebruikelijk is om de tweewieler te testen. Alsdan is M&J Scooters gerechtigd om een waardevermindering in rekening te brengen ad 5% van de waarde van het voertuig per iedere aanvullende 10 kilometer die de klant rijdt met de tweewieler. Artikel 9 – Gebreken, annuleringen en ontbindingen in het algemeen 1. Tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is of deze voorwaarden anderszins bepalen, verlangt M&J Scooters nakoming van de overeenkomst. 2. Indien de klant stelt dat een gebrek aanwezig is, verstrekt de klant daarvan eerst bewijs aan M&J Scooters. Dit kan in de vorm van videomateriaal. Indien hieruit blijkt dat het gebrek aan M&J Scooters is toe te rekenen, dan wel het wettelijk vermoeden geldt dat het gebrek aan M&J Scooters wordt toegerekend (art. 7:18a lid 2 BW), stelt de klant M&J Scooters eerst in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken. 3. Indien M&J Scooters gehouden is tot een herstelverplichting (art. 7:21 lid 1 BW) doordat het gebrek aan M&J Scooters wordt toegerekend, zal M&J Scooters het gebrek eerst herstellen. Alvorens aan de klant een ontbindingsbevoegdheid toekomt bij een gebrek, stelt de klant M&J Scooters eerst in de gelegenheid aan haar – indien van toepassing – herstel- en vervangingsverplichting te voldoen

(art. 7:22 lid 2 BW). Meer concreet krijgt M&J Scooters minstens tweemaal de gelegenheid om hetzelfde gebrek te herstellen. Indien het product alsdan nog steeds niet geschikt is voor normaal gebruik, is M&J Scooters gerechtigd een vervangend product aan te bieden. M&J Scooters behoudt zich te allen tijde het recht voor om meteen tot restitutie over te gaan. 4. Indien de klant een ontbinding vordert, komt de waardevermindering van het product voor rekening van de klant.

Algemene voorwaarden M&J Scooters
Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 14 van 36

5. Het herstellen van gebreken komt voor rekening van M&J Scooters, wanneer dat gebrek aan M&J Scooters is toe te rekenen. In afwijking van art. 7:6 lid 2 juncto art. 7:12 BW, komen de ophaal- en verzendkosten niet voor rekening van M&J Scooters bij het herstellen van een gebrek. De ophaal- en verzendkosten komen enkel voor rekening van M&J Scooters wanneer sprake is van een online bestelling die bij de klant bezorgd is en het gebrek aan M&J Scooters is toe te rekenen. 6. Een gebrek wordt geacht niet aan M&J Scooters te zijn toegerekend, indien slijtage optreedt als gevolg van het niet (tijdig) onderhouden van de tweewieler. Dit geldt zowel voor het onderhoud dat de klant bij M&J Scooters afneemt, als het eigen onderhoud dat de klant dient te verrichten. Zo dient de klant een tweewieler minimaal één keer per twee weken te starten en alsdan minimaal een rit van 2 kilometer af te leggen. De klant dient bij benzinevoertuigen tevens wekelijks het oliepeil te controleren. Bij elektrische tweewielers met trapondersteuning dient de klant daarnaast minstens éénmaal per maand de ketting in te smeren. De klant heeft ook een eigen zorgplicht om periodieke controles uit te oefenen op de staat van het voertuig, om bijvoorbeeld eventuele roestvorming te voorkomen of door benodigde smeerhandelingen te verrichten. 7. Indien M&J Scooters een bedrag aan de klant voldoet als gevolg van een ontbinding, voldoet M&J Scooters dit bedrag na het geretourneerd product in goede staat te hebben ontvangen. De klant verleent diens volledige medewerking bij het tenaamstellen van een tweewieler, om vervolgens de tweewieler op naam van M&J Scooters te kunnen zetten. 8. Bij benzinevoertuigen dient de klant altijd de voorgeschreven benzinesoorten te gebruiken. Veel scooters kunnen enkel worden voorzien van EURO98/ E5 benzine. De klant is ervan bewust dat indien de klant de scooter tankt met andere benzinesoorten, schade kan oplopen, doordat de scooter dan aanzienlijke slijtagesporen krijgt en niet meer geschikt wordt voor normaal gebruik. Deze schade komt voor rekening van de klant. 9. Bij externe merken waarvan M&J Scooters een (al dan niet officiële) dealer is, kan de garantieafhandeling meerdere weken in beslag nemen wegens afhankelijkheid van externe leveranciers. Bij dergelijke garantieaanspraken kan de klant gehouden zijn rechtstreeks met het betreffend tweewielermerk contact op te nemen voor de garantieafhandeling.

Artikel 10 – Diensten, reparatie en onderhoud

1. Bij het aangaan van overeenkomsten waarin M&J Scooters diensten verleent, geeft M&J Scooters vooraf een prijsopgave en een leveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum betreffen indicaties, tenzij M&J Scooters en de klant uitdrukkelijk anders overeenkomen. 2. Diensten inzake onderhoudsbeurten betreffen voornamelijk controles, waarbij geen werkzaamheden zijn inbegrepen om bepaalde onderdelen te vervangen, tenzij dat uitdrukkelijk anders is vermeld. Dit betreft zowel materiaalkosten, als het arbeidsloon van een monteur, welke kosten de klant separaat dient te voldoen. 3. Bij een onderhoudsbeurt of een reparatieverzoek, legt M&J Scooters eventuele aanvullende kosten voorafgaand aan de klant voor. De klant kan ervan afzien om deze kosten te maken, doch verliest daarmee zijn/haar garantieaanspraak, gelijk de klant de eventuele daaruit – zijnde uit het weigeren om vervangende onderdelen aan het product toe te voegen of aanvullende reparatiewerkzaamheden te verrichten – voortvloeiende schadeposten voor diens eigen rekening neemt. 4. Bij het verrichten van een reparatie, kan als gevolg van een veranderend assortiment, voorkomen dat M&J Scooters een ander vergelijkbaar onderdeel dient aan te bieden. De klant aanvaardt dit uitdrukkelijk. Dit kan tevens het gevolg hebben dat bij het vervangen van kapdelen, kleurverschil kan optreden met de aanvankelijke kapdelen. Alsdan is de klant genooddaakt voor diens eigen rekening alle kappen te vervangen. Indien M&J Scooters gehouden is uit hoofde van garantie

een kapdeel te vervangen, vervangt M&J Scooters alsdan enkel dat kapdeel. Alsdan is M&J Scooters niet gehouden alle kappen te vervangen. 5. Verwijderingsbijdragen zijn bij de kosten van diensten niet inbegrepen. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 15 van 36 6. De klant is ervan bewust dat de aanvraag bij een dienst langer kan duren in het hoogseizoen – zijnde in de kalendermaanden maart tot en met september. De klant is ervan bewust dat hij/zij tijdig een aanvraag dient te doen. 7. De klant dient er rekening mee te houden dat het minimaal drie weken kan duren voordat een aanvraag voor een dienst wordt behandeld. De behandeling van een dienst kan tevens meerdere weken in beslag nemen. De klant is ervan bewust dat de klant een tweewieler voor meerdere weken niet kan gebruiken en dat eventuele kosten voor vervangend vervoer, alsmede doorlopende verzekeringskosten, voor volledige rekening van de klant komen. De klant houdt er rekening mee dat vanaf het moment dat de klant de tweewieler bij M&J Scooters aflevert, of door M&J Scooters laat ophalen, ten behoeve van een dienst, de dienst 8 weken in beslag kan nemen. Pas na het verstrijken van deze termijn van 8 weken, kan de klant M&J Scooters in gebreke stellen, waarbij de klant M&J Scooters een termijn van minimaal 3 weken tot nakoming dient te geven. Na het verstrijken van deze termijn ad 3 weken – na een daartoe strekkende ingebrekestelling te hebben ontvangen – is M&J Scooters pas in verzuim. 8. De klant draagt zijn/haar eigen verantwoordelijkheid om te bewerkstelligen dat een dienst tijdig wordt aangevraagd. 9. Bij een voor een reparatie afgesproken indicatie kan in werkelijkheid afwijken als gevolg van nadere inspectie door M&J Scooters. De door M&J Scooters gecommuniceerde indicatieve prijzen voor reparaties zijn te allen tijde indicatief, gelijk de klant daaraan geen rechten kan ontlenen, daar M&J Scooters de indicatie doet op basis van een globale inschatting. Tijdens een reparatie kunnen aanvullende benodigde werkzaamheden geconstateerd worden, die vooraf niet voorzienbaar of niet zichtbaar waren. 10. M&J Scooters verstrekt de klant een afschrift van de gespecificeerde diensten. 11. Na afronding van de diensten, verkrijgt de klant een bericht dat de klant het betreffend product kan ophalen. Indien de klant het product niet binnen twee weken na deze kennisgeving ophaalt, is M&J Scooters gerechtigd de alsdan geldende bewaringskosten in rekening te brengen. Deze bewaringskosten bedragen in ieder geval € 75,00 per dag vanaf het moment dat voornoemde termijn ad twee weken is verstreken. In het geval voornoemde termijn verstrijkt en de klant het product niet ophaalt, is M&J Scooters gerechtigd het betreffend product in eigendom op te eisen na een daartoe strekkend voorafgaande schriftelijke mededeling te hebben gedaan aan de klant. De klant aanvaardt dat M&J Scooters voor dat geval een onherroepelijke volmacht verkrijgt om namens de klant een dergelijke eigendomsoverdracht te bewerkstelligen; waaronder om namens de klant tenaamstellingen te verrichten. Een dergelijke eigendomsoverdracht geschiedt alsdan om niet. 12. Als een klant bij een dienst vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij/zij die na het vervangen in zijn bezit. 13. Wanneer er sprake is van vervanging onder garantie of coulance, dan kan M&J Scooters weigeren de oude onderdelen af te geven en komt het eigendom van die oude onderdelen toe aan M&J Scooters. 14. Als de klant niet, of niet binnen een M&J Scooters aangekondigde redelijke termijn, doch in ieder geval binnen zeven dagen nadat de dienaangaande dienst waardoor de onderdelen zijn vervangen zijn verricht, om teruggave van de oude onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van M&J Scooters, zonder dat de klant een vergoeding hiervoor krijgt. 15. Indien de klant niet (tijdig) verschijnt bij een aangevraagde dienst, is M&J Scooters gerechtigd een no show fee in rekening te brengen ter hoogte van de gederfde inkomsten; met een minimum ad € 75,00. Artikel 11 – Diensten aan huis 1. Het uitgangspunt is dat reparaties niet aan huis worden verricht. Indien de klant om een dienst aan huis verzoekt of een dienst aan huis heeft afgenomen, staat M&J Scooters er niet voor in dat zij Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 16 van 36 deze diensten op locatie kan verrichten. Enkel het reguliere onderhoud aan huis en simpele reparaties verricht M&J Scooters bij de locatie van de klant. Alsdan brengt M&J Scooters het voertuig naar één van de drie vestigingen die

het dichtst in de buurt van de klant zijn. Indien de reparatie gereed is, kan de klant de tweewieler ophalen. Tegen een aanvullende vergoeding kan de klant de tweewieler ook laten terugbrengen. Het terug transporten van de tweewieler, is niet bij de prijs van een onderhoudspakket of eerder in rekening gebrachte voorrijkosten inbegrepen. Alsdan is de klant ervan bewust dat het langer kan duren voordat de reparatie gereed is. 2. De klant is ervan bewust dat indien de klant onderhoud aan huis laat verrichten, wat wel op locatie mogelijk is, M&J Scooters gerechtigd is het voertuig mee te nemen naar een vestiging indien aanvullende reparaties benodigd zijn. Indien naar het oordeel van M&J Scooters aanvullende diensten benodigd zijn die niet op locatie van de klant kunnen worden verricht, neemt M&J Scooters de tweewieler naar een locatie van M&J Scooters. Wanneer de tweewieler vervolgens gereed is voor afname, wordt de klant in de gelegenheid gesteld de tweewieler op te halen. Indien de klant alsdan de tweewieler teruggebracht wenst te krijgen, is de klant aanvullende vervoerskosten verschuldigd. Het terug transporten van de tweewieler, is niet bij de prijs van een onderhoudspakket of eerder in rekening gebrachte voorrijkosten inbegrepen. 3. Indien weersomstandigheden naar het oordeel van M&J Scooters een dienst aan huis niet mogelijk maken, is M&J Scooters gerechtigd de dienst naar een andere dag te verplaatsen. Alsdan treedt geen verzuim in werking. 4. Bij diensten aan huis zijn dezelfde indicatieve termijnen van toepassing als bij diensten in winkels, doch met dien verstande dat deze indicatieve termijnen per benodigde rit twee weken langer kunnen duren wegens de benodigde logistieke handelingen.

Artikel 12 – Schadetaxaties en inschakeling van opkopers

1. Indien de klant (wegens verzekeringsdoeleinden) schadetaxaties laat opmaken, is M&J Scooters enkel formeel betrokken bij de schadetaxatie als een opdrachtnemer. De verantwoordelijkheid voor het vinden van een opkoper en de deugdelijke naleving van de overeenkomst tussen de opkoper en diens wederpartij, berust geheel bij de klant zelf. M&J Scooters is geen partij bij de overeenkomst tussen de opkoper en diens wederpartij. M&J Scooters' diensten beperken zich dientengevolge enkel tot de schadetaxatie.

Artikel 13 – eigen verantwoordelijkheid van de klant bij producten die enkel geschikt zijn voor privégebruik

1. Indien de klant een product of dienst, dat erin resulteert dat de klant over een tweewieler beschikt die niet op de openbare weg mag worden gebruikt, draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen die de klant kan ondervinden. 2. De klant heeft een eigen onderzoeksplicht en verantwoordelijkheid om te achterhalen of het product aan de wetgeving. 3. De klant is ervan bewust dat indien de klant bijvoorbeeld een opvoerset afneemt voor een tweewieler, een fiets voorziet van een gashendel of een fiets voorziet van een motor met een wattage boven de 250 Watt, dit kan resulteren in een boete, een WOK-melding en/of een inbeslagname. Deze gevolgen komen voor volledige rekening van de klant. 4. De klant is ervan bewust dat het opvoeren, het gebruik van een gashendel of het gebruik van een sterkere motor, negatieve werking kan hebben op de prestaties van het product; zoals – doch niet uitsluitend – een vermindering van de actieradius, het optreden van schade of brandgevaar. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat het product alsdan een kortere levensduur en/of gebreken verkrijgt. De dienaangaande gevolgen komen voor volledige rekening van de klant. 5. De klant vrijwaart M&J Scooters volledig van de schade die de klant kan ondervinden als het gevolg van het afnemen van diensten of producten voor een tweewieler, waardoor het niet is toegestaan de tweewieler op de openbare weg te gebruiken. M&J Scooters kan van de klant Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 17 van 36 verlangen dat de klant hiervoor een separate vrijwaring ondertekent. Op eerste verzoek van M&J Scooters verleent de klant alle benodigde dienaangaande medewerking. 6. De klant staat ervoor in dat hij/zij de in dit artikel genoemde producten enkel voor privédoeleinden en enkel onder inachtneming van de hoogste zorgvuldigheidseisen zal gebruiken.

Artikel 14 – Opschorting, retentie en eigendomsvoorbehoud

1. Indien de klant niet voldoet aan zijn/haar (betalings)verplichtingen, is M&J Scooters gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of het retentierecht uit te oefenen jegens de zaken die M&J Scooters houdt voor de klant. De klant krijgt zijn/haar product aldus terug wanneer de klant voldoet

aan alle verbintenissen die op de klant jegens M&J Scooters rusten. Artikel 9 lid 6 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor de in dit lid genoemde gevallen. 2. M&J Scooters kan deze rechten ook uitoefenen als de klant een geschil aanhangig heeft gemaakt, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in een depot. 3. De aan de klant geleverde tweewieler blijft eigendom van M&J Scooters tot de klant alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de klant alles heeft betaald, moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casco dekking tweewieler). Ook moet hij/zij op zijn kosten het onderhoud op de tweewieler laten uitvoeren. Een consument dient de tweewieler minimaal WA te verzekeren. De consument is als houder en berijder van de tweewieler aansprakelijk. Artikel 15 - Garantie op gekochte tweewielers en onderdelen/accessoires 1. Op alle nieuw aan de klant geleverde tweewielers van het merk "M&J Scooters" staat M&J Scooters gedurende 12 maanden in voor een juiste werking van de tweewieler indien de klant voldoet aan de toepasselijke garantievoorzwaarden en de tweewieler tijdig onderhoudt. Onder onderhoud is zowel het volgen van de onderhoudsbeurten binnen de gecommuniceerde tijds- of afstandslimieten. Gebruikelijke slijtage en valschade vallen eveneens niet onder de garantie. De garantievoorzwaarden van tweewielers van M&J Scooters' eigen merk bevatten nadere specificering over de inhoud van de garantie. Deze garantievoorzwaarden zijn te vinden op <https://www.M&J Scooters.nl/klantenservice/garantie> en prevaleren te allen tijde boven de huidige algemene voorwarzwaarden. Meer informatie over de onderhoudsintervallen zijn te vinden op <https://www.M&J Scooters.nl/klantenservice/onderhoudspakketten> (voor onderhoudspakketten die zijn aangeschaft voor 1 september 2022) en <https://www.M&J Scooters.nl/klantenservice/onderhoudspakketten-new> voor onderhoudspakketten die zijn aangeschaft vanaf 1 september 2022. 2. Op tweewielermerken die niet zijn voorzien van het merk "M&J Scooters", kunnen aanvullende garantievoorzwaarden of juist geen garantievoorzwaarden van toepassing zijn. De uitoefening van dergelijke garantievoorzwaarden kan door de klant enkel rechtstreeks geschieden bij de betreffende fabrikant. Dit verschilt per tweewielermerk. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij het raadplegen van dergelijke garantievoorzwaarden. 3. Het uitgangspunt is dat M&J Scooters bij producten van externe merken – zijnde merken die niet zijn voorzien van het teken "M&J Scooters" – geen garantie afgeeft. Bij producten van externe merken geeft M&J Scooters in ieder geval geen garantie af indien de betreffende tweewieler is opgevoerd. 4. Garantie is in ieder geval uitgesloten indien: a. de klant heeft nagelaten de voor zijn tweewieler voorgeschreven onderhoudsbeurten (tijdig) te laten uitvoeren bij M&J Scooters; b. de klant adviezen bij diensten van M&J Scooters niet opvolgt; c. de klant geen afleverbon heeft ondertekend; d. de klant niet periodiek diens oliepeil onderhoudt; e. de tweewieler betrokken is geweest bij een ongeval; Algemene voorwarzwaarden M&J Scooters Algemene voorwarzwaarden M&J Scooters pagina 18 van 36 f. het normale dan wel niet bovenmatige slijtage betreft; g. de tweewieler onzorgvuldig is gebruikt door de klant; h. de tweewieler op onkundige wijze is onderhouden of aangepast inclusief de montage van niet originele accessoires. Artikel 16 – Geen garantie op gebruikte producten 1. Op gebruikte tweewielers, onderdelen en accessoires verleent M&J Scooters geen garantie, tenzij M&J Scooters uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard (beperkte) garantie te verlenen. Bij gebruikte tweewielers kan M&J Scooters namelijk niet instaan voor de conformiteit van het product en kunnen gebruikssporen – al dan niet in de vorm van esthetische schade - voorkomen. Door de gebruikssporen is het product minder (lang) geschikt voor normaal gebruik, doordat bijvoorbeeld bepaalde onderdelen slijtagesporen hebben. De klant aanvaardt dit risico uitdrukkelijk. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij de aanschaf van een gebruikt product en dient voorzover nodig een deskundige het product te laten verifiëren op deugdelijkheid. Eventuele gebreken die voortvloeien uit gebruikte producten, komen volledig voor rekening van de klant. 2. Bij winkelaankopen en -afhaal kan M&J Scooters van de klant vergen om het bewustzijn van het risico van (niet-zichtbare) gebreken bij een gebruikt product schriftelijk te bevestigen. 3. Bij de

bestelling van een gebruikt product, aanvaardt de klant uitdrukkelijk alle risico's op (verborgen) gebreken, die voor rekening van een klant komen. Bij een bestelling van een tweedehands product, wordt de klant geacht het gebruikt product volledig te hebben geïnspecteerd. Artikel 17 – IN3 of lease 1. Indien de klant gebruikmaakt van een leaseaanvraag of de IN3-betaalmogelijkheid, is M&J Scooters gerechtigd de vorderingen op de klant te cederen aan IN3 of de leasemaatschappij. De klant geeft hiervoor uitdrukkelijk zijn/haar toestemming. De klant aanvaardt alsdan ook de toepasselijke voorwaarden van IN3 of de betreffende leasemaatschappij. 2. Bestellingen via IN3 worden geleverd door Armando Muis Beheer B.V. vanuit een separaat magazijn waarvoor aanvullende logistieke handelingen benodigd zijn en externe opdrachtnemers voor productie en logistiek ingehuurd moeten worden. Daarbij faciliteert M&J Scooters bij de bestelling die Armando Muis Beheer B.V. verstrekt. Hiervoor geldt een opslag ad 3% van de koopprijs van M&J Scooters ter compensatie van de operationele kosten die bij M&J Scooters in rekening worden gebracht voor voertuigen die via de IN3-mogelijkheid worden aangeschaft. 3. Bij leaseaanvragen is de klant tevens aanvullende rente verschuldigd. 4. Bij een IN3- of leaseaanvraag geeft de klant M&J Scooters toestemming de door de klant verstrekte persoonsgegevens met IN3 of de toepasselijke leasemaatschappij over en weer uit te wisselen. Artikel 18 – Accu's 1. Bij de actieradiussen die bij accu's zijn vermeld, is sprake van een indicatieve maximale actieradius die volgt uit een test onder ideale omstandigheden in de zuinigste stand bij zonnig weer en bij een bestuurder die 70 kilogram weegt. Deze actieradiussen geven nimmer garanties op minimale actieradiussen die behaald kunnen worden. De actieradius wordt beïnvloed door diverse factoren. Hoe meer energie van een accu wordt gevraagd, hoe minder actieradius de accu heeft. De volgende factoren kunnen onder andere de actieradius van een accu verminderen: a) De temperatuur en weersomstandigheden Bij koud weer of te warm weer, wordt de actieradius verminderd. De accu heeft de beste actieradius bij temperaturen tussen de 20 en 28 graden. b) Het gewicht van de bestuurder(s) en de bagage Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 19 van 36 Hoe meer gewicht de tweewieler moet dragen, des te meer energie de accu verbruikt. Hoe meer energie de accu verbruikt, hoe minder actieradius de accu heeft. c) De bandenspanning Hoe minder bandenspanning de tweewieler heeft in vergelijking met de voorgeschreven bandenspanning, hoe meer weerstand de tweewieler heeft bij het rijden, waardoor de accu extra energie moet gebruiken. Indien banden niet voldoende opgepompt zijn, gaat dat ten koste van de actieradius. d) Gebruik van technische functies Het gebruik van technische functies, zoals een lamp of alarm, kost de accu extra energie. Ook het gebruik van opvoersets of gashendels bij een elektrische fiets kost aanzienlijk extra veel vermogen. Hogere rijstanden vragen ook meer energie van een accu. Hierdoor gaat de accu ook sneller leeg. e) Het rijgedrag en de rit Het rijgedrag van de bestuurder is ook bepalend. Indien de bestuurder altijd vol gas optrekt, kost dat de accu meer energie. Als de bestuurder vaak moet stoppen en vanuit stilstand moet optrekken, kost dat de accu ook meer energie. Deze omstandigheden verminderen de actieradius. f) De weg Onverharde of hobbelige wegen vragen meer energie van de accu. Hierdoor gaat de accu sneller leeg. g) Laadcycli Een accu moet periodiek worden onderhouden door de voorgeschreven laadcycli te volgen. Indien de accu niet conform deze voorschriften wordt opgeladen, neemt het vermogen van de accu af. h) Tijdsverloop Het vermogen van iedere lithiumaccu neemt sowieso in de loop der tijd af door veroudering van de batterijcellen. Naarmate de tijd vordert, neemt ook de actieradius af. 2. Bij de aanschaf van producten die zijn voorzien van (lithium-/lood-)accu's, heeft de klant een hoge zorgvuldigheidsplicht bij het gebruik van deze accu's. Onzorgvuldig gebruik kan leiden tot onnodige (brand)gevaaren. De klant draagt hierbij een eigen verantwoordelijkheid. 3. De klant dient in ieder geval de accu periodiek op te laden. Bij lithium-/lood-accu's dient de klant de accu minstens éénmaal per maand op te laden. Bij gel-accu's in scooters dient de klant de scooter minimaal éénmaal per twee weken te starten en een rit erop te maken. 4. Bij accu's vermindert het vermogen jaarlijks. In de loop der tijd hebben accu's dan ook niet hetzelfde vermogen als wanneer de

klant de accu nieuw had aangeschaft. 5. De klant dient de accu niet in een vorstige omgeving op te slaan of op te laden, om zodoende onnodige gevaren te voorkomen. M&J Scooters adviseert om de accu altijd in een brandveilige omgeving op te borgen. 6. De klant dient de accu altijd in zijn/haar bijzijn op te laden. De klant laadt de accu niet in de nacht op wanneer de klant slaapt. De klant laadt de accu nimmer buiten zijn/haar afwezigheid op. 7. De klant volgt de specifieke gebruiksvoorschriften van de betreffende accu. 8. De klant laadt de accu niet op wanneer de accu verbonden is aan een tweede accu. De accu haalt de Y-connector er altijd af en laadt de accu nimmer met een aangesloten Y-connector op. 9. De klant laadt de accu nimmer op, wanneer de accu al vol is. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 20 van 36 10. Indien de accu valt, dient de klant de accu te laten controleren op de deugdelijkheid ervan. 11. M&J Scooters is nimmer gehouden enige schade (als mede gevolgschade) te vergoeden aan de klant, indien de klant de gebruiksvoorschriften uit dit artikel en de specifieke gebruiksvoorschriften van de accu niet volgt.

Artikel 19 - Verwerking persoonsgegevens 1. De persoonsgegevens van de klant die worden vermeld bij een overeenkomst worden door M&J Scooters verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan M&J Scooters: a. de overeenkomst uitvoeren en haar garantieverplichtingen jegens de klant nakomen, b. de klant optimale service verlenen; en c. hem/haar in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van productinformatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de klant bij M&J Scooters aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 20 – Pandemie- en overmachtclausule 1. M&J Scooters streeft ernaar om tijdig aan haar verplichtingen te voldoen. M&J Scooters spant zich daarvoor uiterst in. Helaas kan als gevolg van externe omstandigheden waarop M&J Scooters geen invloed heeft, de overeenkomst met de klant worden beïnvloed. Denk aan overheidsmaatregelen die zijn getroffen als gevolg pandemieën, waardoor het reguliere bedrijfsleven wordt beperkt, of aan handelsembargo's, dan wel beperkingen die (al dan niet buitenlandse) leveranciers van M&J Scooters ondervinden als gevolg van dergelijke maatregelen (waaronder maatregelen van buitenlandse overheden). In dergelijke gevallen kan M&J Scooters haar verplichtingen uitstellen totdat zij haar reguliere bedrijfsvoering kan hervatten of de alsdan geldende overheidsmaatregelen niet meer gelden. In een dergelijk geval kan M&J Scooters naar haar inzicht ook de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen. 2. M&J Scooters is gerechtigd om een overeenkomst met de klant zonder opgaaf van redenen te beëindigen. M&J Scooters is gerechtigd om een product niet te leveren; bijvoorbeeld als gevolg van handels- of logistieke beperkingen. 3. Bij elektronische producten is wereldwijd sprake van een tekort en/of schaarste aan grondstoffen; zoals lithium en accu's. Bij elektronische producten is M&J Scooters te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. M&J Scooters streeft daarbij ernaar de klant een alternatief product te bieden.

Artikel 21 – Slotbepalingen 1. Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, dan wel daarmee verband houden, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Voorzover deze uitsluitende bevoegdheid niet voor consumenten kan gelden, kan de consument-klant ook een geschil aanhangig maken in het arrondissement waarin de consument-klant woont/verblijft. 2. Indien M&J Scooters Antwerpen B.V. de contractspartij is, worden deze algemene voorwaarden beheerst door Belgisch recht. 3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. 4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klant en M&J Scooters zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. 5. Vorderingen jegens M&J Scooters zijn persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Dit beding heeft

goederenrechtelijke werking. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 21 van 36 6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen. 7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. 8. Indien M&J Scooters niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat M&J Scooters in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen. Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 22 van 36 Bijlage A: toepasselijke vrijwaringsformulieren bij het afnemen van een opvoerdienst, de plaatsing van een gashendel met volledige ondersteuning bij een fiets of het voorzien van een fiets met een verzwaarde motor (mits dat is toegestaan) Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 23 van 36 Privégebruik opgevoerde tweewieler Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden; • een opgevoerde tweewieler kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler en hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 24 van 36 Privégebruik opgevoerde tweewieler met gashendel Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende; • M&J Scooters de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert; • het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagnames; • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden. • een opgevoerde tweewieler kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product, daar het product meer vermogen moet produceren voor verhoogde snelheden en gashendelondersteuning; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler met gashendel en hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 25 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler en ook niet met een 750 Watt-motor; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • een opgevoerde tweewieler kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig

voor rekening van ondergetekende komen; • een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen; • een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • hij/zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhoudt, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product, daar het produceren van hogere snelheden meer vermogen en gebruikssporen vergt van het product; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat voorzien van een 750 Watt-motor; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 26 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler, een 750 Watt-motor en/of een gashendel die ondersteuning geeft bij een snelheid boven 5 km/u; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • het gebruik van een 750 Watt-motor met een gashendel op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen; • een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • hij/zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhoudt, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat voorzien van een gashendel en 750 Watt-motor; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel, en hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 27 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor, opvoerset en gashendel Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler, een 750 Watt-motor en/of een gashendel die ondersteuning geeft bij een snelheid boven 5 km/u; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • het gebruik van een opgevoerde 750 Watt-motor met een gashendel op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • een opgevoerde 750 Watt-motoruitvoering met gashendel de actieradius van een accu kan verlagen; • een opgevoerde 750 Watt-motoruitvoering met gashendel het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • hij/zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhoudt, daar bij het gebruik van een opgevoerde 750 Watt-motor met een gashendel eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat voorzien van een gashendel en 750 Watt-motor; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel, en hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. • Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 28 van 36 Privégebruik tweewieler met gashendel Naam Ordernummer Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het gebruik van een gashendel die boven 5

kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende; • M&J Scooters de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert; • het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagname; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane verkeersregels; • een tweewieler kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • het gebruik van een gashendel invloed kan hebben op de werking van het product, daar het product meer vermogen moet produceren voor gashendelondersteuning; • hij/zij aanvaardt dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler voorziet van een gashendel; én • hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler met gashendel en hij/zij jegens M&J Scooters afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke tweewieler. Datum Handtekening Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 29 van 36 Privégebruik opgevoerde tweewieler Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het opvoeren van de tweewieler; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een opgevoerde tweewieler en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler; • ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden; • een opgevoerde tweewieler kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen optreden; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler. Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 30 van 36 Privégebruik opgevoerde tweewieler met gashendel Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het plaatsen van een gashendel en het opvoeren van de tweewieler; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een tweewieler met een gashendel en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekende ouder/voogd en de minderjarige verklaren uitdrukkelijk en zijn ervan bewust dat: • het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende; • M&J Scooters de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert; • het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagname; •

het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler met gashendel; • ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden; • een opgevoerde tweewieler kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen kunnen optreden; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler. Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 31 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van de tweewieler van een 750 Watt-motor; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler en ook niet met een 750 Watt-motor; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen; • een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhouden, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler. Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 32 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor én gashendel Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van de tweewieler van een 750 Watt-motor en een gashendel; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler, een 750 Watt-motor en/of een gashendel; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • een tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • een 750 Watt-motoruitvoering de

actieradius van een accu kan verlagen; • een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhouden, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel.

Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 33 van 36 Privégebruik opmaat gemaakte tweewieler met een 750 Watt-motor, opvoerset én gashendel Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van de tweewieler van een 750 Watt-motor, een opvoerset en een gashendel; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een tweewieler met een 750 Watt-motor en gashendel en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat: • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerde tweewieler, een 750 Watt-motor en/of een gashendel; • ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria; • een opgevoerde tweewieler met een gashendel en 750 Watt-motor kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen; • een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen; • een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot; • zij extra zorgvuldig de tweewieler onderhouden, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden; • het opvoeren van een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat opvoeren; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerde tweewieler met een 750 Wattmotor en gashendel.

Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 34 van 36 Privégebruik tweewieler met gashendel Naam ouder/voogd Ouder/voogd van de minderjarige Ordernummer Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat: • Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat; • Hij/zij toestemming geeft voor het plaatsen van een gashendel; • Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een tweewieler met een gashendel en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om M&J Scooters aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades; • Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens M&J Scooters; Ondergetekende ouder/voogd en de minderjarige verklaren uitdrukkelijk en zijn ervan bewust dat: • het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende; • M&J Scooters de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert; • het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagnames; • het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een tweewieler met gashendel; • ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de geldende verkeersvoorschriften; • een tweewieler met een

gashendel kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen; • het gebruik van een gashenden bij een tweewieler invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen kunnen optreden; • zij aanvaarden dat de tweewieler hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat M&J Scooters voor enkel dat doel de tweewieler laat voorzien van een gashendel; én • zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een tweewieler met een gashendel. Datum Handtekening ouder/voogd Handtekening minderjarige Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 35 van 36 Bijlage B: Modelherroepingsformulier bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte Algemene voorwaarden M&J Scooters Algemene voorwaarden M&J Scooters pagina 36 van 36 Modelformulier voor ontbinding / herroeping Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen. Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]: Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*) Besteld op (*)/Ontvangen op (*) Naam/Namen consument(en) Adres consument(en) Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend] Datum (*) Doorhalen wat niet van toepassing is